

# Studentische Aushilfe als IT-Mitarbeiter First Level Support

Die Evangelischen Dienste Duisburg gGmbH (EDD) ist ein diakonischer Verbund mit rund 2.500 Mitarbeitenden.

Für unsere Zentralverwaltung in **Duisburg Meiderich** suchen wir **ab sofort**:  
**Eine studentische Aushilfe als Mitarbeiter im First-Level-Support (m/w/d)**

## Die Stelle:

- bietet einen **flexiblen Stundenumfang** (nach Absprache)
- wird **tariflich vergütet gemäß BAT-KF**.
- **ist Ansprechpartner für die Kolleginnen und Kollegen und unterstützt bei Problemen im Umgang mit dem PC** via Ticketsystem
- klassifiziert und priorisiert Support-Anfragen
- bearbeitet selbstständig die verschiedenen Meldungen

## Ihre Stärken und Qualifikationen:

- **Informatik Studium** oder einen vergleichbaren Studiengang,
- **sicherer Umgang mit Microsoft Produkten**
- **Eigenständige Erarbeitung von Lösungen** bei Problemstellungen
- **Flexibilität, Zuverlässigkeit** und **Teamfähigkeit**,

Wir leben Diversität. Deshalb heißen wir jeden Menschen gleichermaßen in unserem Team willkommen, unabhängig von Alter, Geschlecht, körperlichen und geistigen Fähigkeiten, Religion, Herkunft und sexueller Orientierung.

Unsere Vorteile als Arbeitgeber finden Sie [hier](http://www.edd.de/karriere). (www.edd.de/karriere)

Werden Sie ein Teil von uns!

Senden Sie Ihre Bewerbung an: **bewerbung@edd.de**

Unser Bewerbermanagement steht Ihnen bei weiteren Fragen unter der Telefonnummer **0203/453-222** gern zur Verfügung.