

## Leitbild des ABZ

### Beraten! Unterstützen! Ermöglichen!

Das ABZ ist als zentrale Betriebseinheit eine Dienstleistungseinrichtung der Universität Duisburg-Essen, die sich dem Servicegedanken verpflichtet fühlt. Mit besonderem Fokus auf Bildungsgerechtigkeit und Diversität beraten und unterstützen wir Studieninteressierte, Studierende und Absolvent\*innen über den gesamten Student-Life-Cycle. Wir fühlen uns dabei dem Ziel verpflichtet, ihnen einen möglichst passgenauen und gelingenden Einstieg in das Studium, einen erfolgreichen Studienverlauf und einen gut vorbereiteten Übergang in das Berufsleben zu ermöglichen, damit sie ihre Kenntnisse, Fähigkeiten, Fertigkeiten, Interessen, Neigungen und Talente möglichst optimal entfalten können. Zur Verwirklichung dessen kooperieren wir mit internen und externen Partner\*innen und achten als Kolleg\*innen die Grundsätze guter Zusammenarbeit.

Als professionelle Berater\*innen, beraten wir mit wissenschaftlich anerkannten Beratungsmethoden und orientieren uns dabei an den folgenden Leitsätzen:

Wir

- achten in der Beratung die Vertraulichkeit.
- beraten unsere Klient\*innen personenzentriert und arbeiten kooperativ und ressourcenorientiert mit ihnen an Lösungen für ihre Fragestellungen.
- schätzen die Vielfalt unserer Klient\*innen und beraten gender- und diversitätssensibel.
- bieten transparente und serviceorientierte Beratungszeiten und -formate an.
- sichern die Qualität unserer Beratung durch Supervision, kollegiale Beratung, Evaluation und Weiterbildung

Für eine gute Zusammenarbeit und Kooperation mit internen und externen Akteuren beachten wir die folgenden Leitsätze:

Wir

- sind verlässlich und halten uns an getroffene Vereinbarungen.
- bemühen uns um kontinuierliche Pflege unserer Kontakte und Kooperationen und überprüfen unsere Qualität in der Zusammenarbeit regelmäßig.
- sind offen für Innovationen.

Die hohen Qualitätsansprüche, die wir an Beratung und Kooperation stellen, können nur mit zufriedenen Mitarbeiter\*innen erreicht werden. Deshalb orientieren wir uns als Team an den folgenden Leitsätzen der Zusammenarbeit:

Wir

- ermöglichen möglichst eigenverantwortliches und selbstständiges Arbeiten.
- unterstützen uns gegenseitig und kommunizieren offen und transparent miteinander.
- betrachten die Vielfalt und Diversität unseres Teams als Stärke und arbeiten genderbewusst und diversitätssensibel zusammen.
- schaffen Raum und Gelegenheit, die Qualität unserer Zusammenarbeit offen reflektieren und überprüfen zu können.