



Gesucht:

# Klimaheld:in

Mitarbeiter IT Servicedesk/User Help Desk  
(m/w/d)

**MACH  
DEIN  
ZINQ**

Seit über 130 Jahren ist ZINQ auf Feuerverzinken und Beschichten spezialisiert und heute das marktführende Unternehmen im Bereich Korrosionsschutz auf Stahl durch Zink. Mit unserem zirkulären Geschäftsmodell arbeiten wir dabei an einer nachhaltigen Zukunft mit langlebigen, klimapositiven Zinkoberflächen, die ebenso wie Bäume CO<sub>2</sub> speichern können. Mit uns setzen Sie auf geschlossene Kreisläufe für unsere Materialien und Produkte, erneuerbare Energien und künftig auch Wasserstoff. So werden Sie mit uns bei ZINQ zu Klimahelden. Unterstützen Sie uns bei unserer Mission - und werden Sie Klimaheld:in bei ZINQ.

## IHRE Kernaufgaben

- › Entgegennahme von Supportanfragen über E-Mail und Telefon bzw. Ticketsystem
- › Dokumentation, Klassifizierung, Priorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen
- › Betreuung unserer Anwender in allen IT-Angelegenheiten am Standort und standortübergreifend via Remote-Unterstützung
- › Konfiguration, Pflege und Wartung von Hardware und Software
- › Dokumentation der Geräte und deren Installationen sowie die Erarbeitung und Dokumentation entsprechender Lösungen
- › Call Handling mit Hilfe des Service-Management-Tools und Softwareverteilung

## IHR PROFIL

- › IT-technische Berufsausbildung oder mind. 3 Jahre Berufserfahrung im IT Service Desk/User Help Desk wünschenswert
- › Sicherer Umgang mit Computersystemen und strukturierte Herangehensweise bei technischen Problemen
- › Fundierte Kenntnisse und Erfahrungen mit Microsoft Betriebssystemen und Office Anwendungen
- › Sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung sowie eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- › Eigeninitiative, Belastbarkeit und teamorientierte Denk- und Arbeitsweise

## IHRE BENEFITS

- › Arbeit in einem werteorientierten, nachhaltigen Familienunternehmen
- › Abwechslungsreiche, wertvolle Aufgaben mit eigenen Verantwortungsbereichen
- › Freiraum bei der Gestaltung der täglichen Arbeit
- › Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung innerhalb der ZINQ-Gruppe
- › Ausführliche Einarbeitung und Mitarbeit in einem engagierten Team aus langjährig Mitarbeitenden
- › Corporate Benefits

## JETZT KLIMAHELD:IN WERDEN!

Wir freuen uns auf ihre vollständige Bewerbung inklusive Frühestmöglichem Eintrittstermin und Gehaltsvorstellung an:

ZINQ GmbH & Co. KG  
Marius Mann  
An den Schleusen 6 · D-45881 Gelsenkirchen

bewerbung@zinq.com  
www.zinq.com  
mach-dein-zinq.com