

1. InGeMo Branchenallianz / 23. November 2016

Arbeit im 4.0-Zeitalter gesund gestalten: psycho-soziale Ressourcen im Betrieb erkennen und erfolgreich nutzen

Dokumentation der interaktiven Dialogforen

Forum I: „Denn sie wissen nicht was sie tun: Führungskräfte im Umgang mit Stress stärken“

Moderation: Erich Latniak, *Universität Duisburg-Essen*

Inputvorträge: Rainer Thiehoff, *BAuA, Dortmund*, Wladislaw Rifkin, *IfADO, Dortmund*

- Unterschiedliches Führungsverhalten bzgl. Stress („Techniker“ → Reflexion „ZDF“)
- Anständiger Umgang/Kontakt
- Bei den FK anfangen („...der Fisch...!“)
- Herkunft der FK (angelsächsisch)
- FK als „Täter“ und „Opfer“
- „Augen zu und durch“
- FK haben „eigenen Willen – trotz Schulung“ → auf den Boden der Tatsachen holen
- FK-Ausbildung, Zielvereinbarung, Hierarchie/Druck, Arbeitsteilung
- Rollenklärung – Persönlichkeit, Rolle im BGM (Gestaltung)
- „Gute Führung“ – was ist das? (gelingende soziale Beziehungen, Fairness, Entwicklung)
- Führung – Unternehmenskultur → FK spielen eine Rolle für MA-Befinden
- Führungskultur ↔ Krisen: Soziale Verantwortlichkeit der FK

Forum II: „Von der Erkenntnis zum präventiven Handeln: Was kommt nach der Gefährdungsbeurteilung psychische Belastung?“

Moderation: Thomas Wendehals, *Deutsche Edelstahl Werke GmbH, Witten*

Inputvorträge: Katharina Roitzsch, *novaworx Dresden*, Paul Voigt, *Roof Systems Germany GmbH, Dietzenbach*

Instrumente/Maßnahmen:	Fördernde Faktoren:	Hemmnisse:
<ul style="list-style-type: none"> • Umgang mit unerwarteten Ereignissen • Pausengestaltung • Führungsleitlinien und Trainings • Feedback-Regeln • Erreichbarkeitsregeln • Arbeitszeitregelung • FK-Seminare (Sensibilisierung) • Trainings für MA: Kommunikation/Konflikt 	<ul style="list-style-type: none"> • Beteiligung MA und FK • Betriebskultur • Einbinden in BGM • Wille der GF → Ressourcen • Prozessverständnis (Priorisierung) • Einbindung aller relevanten Akteure • fachlich gute Moderation • BR als Treiber • erfolgreiche Maßnahmen 	<ul style="list-style-type: none"> • GF sieht nicht den Benefit • GF → „darf nix kosten“ • Ergebnisse, die der GF nicht passen • GF: Es werden Erwartungen geweckt • fehlendes Verständnis Management • fehlende Bereitschaft der MA zur Umsetzung

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifikation interkulturelle Kompetenzen • Gesundheitsworkshops 		<ul style="list-style-type: none"> • GF hat kein Verständnis • Vergleich mit International
---	--	--

Forum III: „Wenn Beschäftigte zu Selbstgestaltern werden: betriebliche Bedingungen und Verhältnisprävention“

Moderation: Wolfgang Anlauf/André Zimmermann, *ffw Nürnberg*

Inputvorträge: Wolfgang Anlauf, *ffw Nürnberg*, Kerstin Klein, *IG Metall Köln-Leverkusen*

Leitfrage: Arbeit nachhaltig gesundheitsförderlich gestalten – welche Erfolgsfaktoren und Stolpersteine gibt es?

<p>Erfolgsfaktoren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belohnung • Schulung von Führungskräften • Unterschiedliche Interessenkonstellationen beachten • Bündnispartner • Belegschaft mit „ins Boot holen“ → Aufklärung • Mit „kleinen Dingen“ anfangen • niedrigschwelliger Zugang 	<p>Stolpersteine:</p> <ul style="list-style-type: none"> • fehlende Motivation • Führungskräfte sind zu wenig sensibilisiert → sehen MA als Kostenfaktor • FK orientieren sich nur an wirtschaftlichen Kennzahlen → fehlender Handlungsspielraum • Ansprechpartner sind nicht vor Ort • Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung: GF hat Angst vor Ergebnissen und dem daraus entstehenden Handlungsbedarf
--	--