

FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING DES FÜHRUNGSSTILS „SERVANT LEADERSHIP“ ZUR FÖRDERUNG DER PSYCHISCHEN GESUNDHEIT UND LEISTUNGSFÄHIGKEIT VON MITARBEITERN

Leibniz-Institut für Arbeitsforschung
an der TU Dortmund
Ardeystraße 67, 44139 Dortmund

Dr. Wladislaw Rivkin

DIE KOMPONENTE SOZIALE VERANTWORTLICHKEIT WIRD IN DER FÜHRUNGLITERATUR IMMER STÄRKER BETONT

▶ Wirtschaftskrise

▶ Unethische Verhaltensweisen von Führungskräften

▶ Skandale in der Wirtschaft z.B. Deutsche Bank, VW



▶ Abkehr von traditionellen Führungsstilen wie z.B. Transformationale Führung hin zu nachhaltigen und sozialverantwortlichen Führungsstilen z.B. Servant Leadership

SERVANT LEADERSHIP IST EIN FÜHRUNGSSTIL, BEI DEM DIE FÜHRUNGSKRAFT DIENSTLEISTER FÜR SEINE MITARBEITER IST



„Mein Antrieb war es immer, dem Unternehmen, vor allem unseren Kunden und Mitarbeitern zu dienen. Volkswagen war, ist und bleibt mein Leben.“

Ehemaliger VW Vorstand Martin Winterkorn

SERVANT LEADERSHIP ZEICHNET SICH DURCH EINE STARKE ORIENTIERUNG AN TRANSPARENTEN PRINZIPIEN AUS



- Führungskraft versteht sich als „Diener“ seiner Mitarbeiter und seiner Organisation und der Gesellschaft.
- Pflichterfüllung und soziale Verantwortung haben in Entscheidungsprozessen und Handlungen gegenüber persönlichen Interessen stets Priorität.
- Orientierung an ethischen und für andere transparenten Prinzipien.

Vertrauen zu und Freiräume für MA schaffen

Gute Beziehungen zu MA herstellen

Vermittlung von ethischen Werten

Starke konzeptuelle und methodische Fähigkeiten

Einen Wert außerhalb der Organisation schaffen

Entwicklung und Förderung der eigenen MA

BISHERIGE STUDIEN KONNTEN POSITIVE EINFLÜSSE VON SERVANT LEADERSHIP AUF MITARBEITERGESUNDHEIT AUF INTERINDIVIDUELLER- UND INTRAINDIVIDUELLER EBENE NACHWEISEN

Servant Leadership



Tagesspezifisch

Ich-Erschöpfung

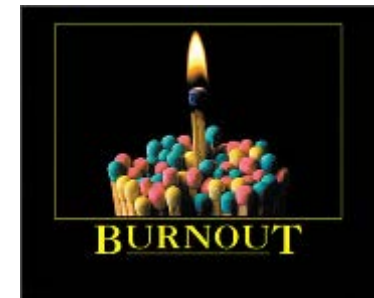
Bedürfnis nach Erholung

Arbeitsengagement

Personenspezifisch

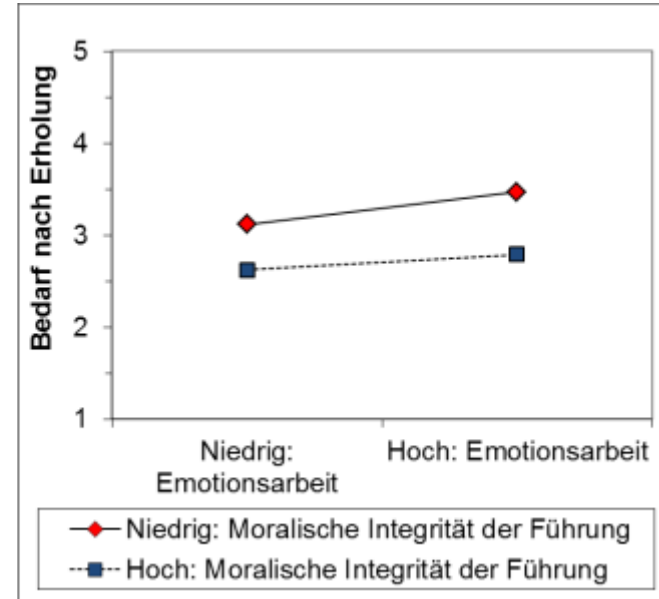
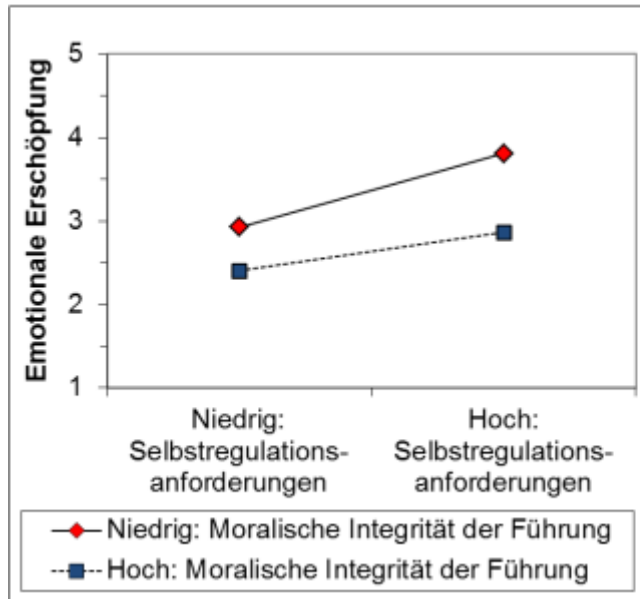
Emotionale Erschöpfung

Zynismus



vgl., Rivkin, Diestel, & Schmidt, 2015

ERGEBNISSE - SERVANT LEADERSHIP ALS RESSOURCE

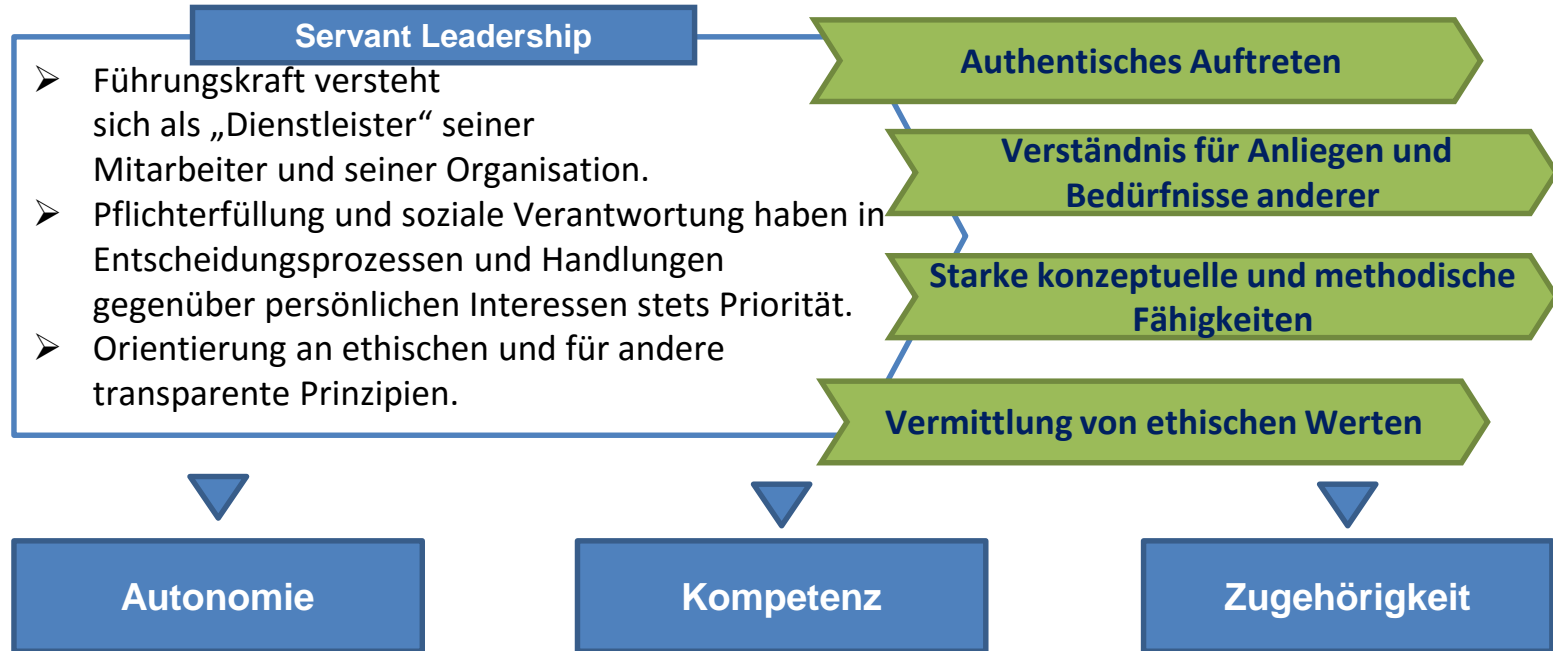


Durch Servant Leadership wird die negative Wirkung von Arbeitsstressoren auf die psychische Gesundheit abgeschwächt.

Mitarbeiter von Servant Leadern sind weniger anfällig für psychische Beanspruchung als Folge von Arbeitsbelastungen.

Servant Leadership (ethische Prinzipien, Mitarbeiterorientierung und Wertschätzung) stellt eine wichtige Ressource in der Bewältigung von Arbeitsbelastungen dar.

FÜHRUNGSKRÄFTE-TRAINING ZUR FÖRDERUNG VON SERVANT LEADERSHIP VERHALTEN



- **Moralische Integrität** fördert Kontrollspielräume, die Erfüllung von Arbeitsmotiven sowie Commitment.
- Umfassende Führungskräfte-Trainings in Kombination mit individuellen Coachings zur kritischen Reflektion des eigenen Verhaltens und Förderung zentraler Verhaltensweisen von Servant Leadership.

METHODEN

Vortrag

Videoanalyse

Gruppendiskussion

Kollegiale
Fallberatung

Übungsaufgaben

Fragebögen

Selbstreflexion

MODULE - FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING SERVANT LEADERSHIP

MODUL 1

ZUSAMMENFASSUNG
AUFGABEN EINER FÜHRUNGSKRAFT

ZUSAMMENFASSUNG
FÜHRUNGSVERHALTEN

ZUSAMMENFASSUNG
GESUNDHEITLICHE AUSWIRKUNGEN VON FÜHRUNG

MODUL 2

ZUSAMMENFASSUNG
UNTERSCHIED BELASTUNG, BEANSPRUCHUNG, SCHUTZFAKTOREN

ZUSAMMENFASSUNG
ZUSAMMENHANG BELASTUNG, BEANSPRUCHUNG, SCHUTZFAKTOREN

MODULE - FÜHRUNGSKRÄFTETRAINING SERVANT LEADERSHIP

MODUL 3

ZUSAMMENFASSUNG

HANDLUNGS- UND ENTSCHEIDUNGSSPIELRÄUME

MODUL 4

ZUSAMMENFASSUNG

KOMPETENZEN DER MITARBEITER

MODUL 5

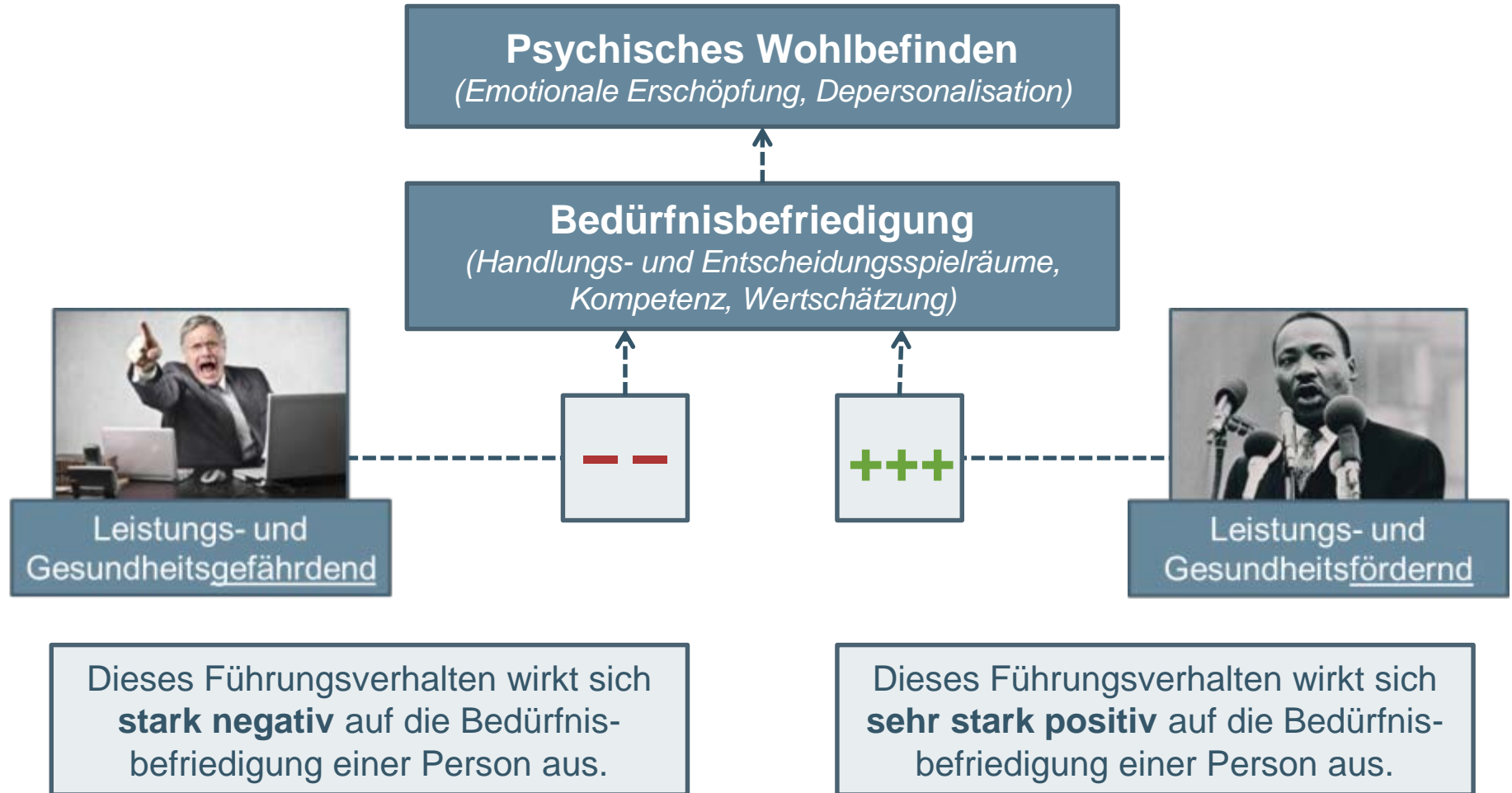
ZUSAMMENFASSUNG

ARTEN VON WERTSCHÄTZUNG

ZUSAMMENFASSUNG

ANWENDUNG VON WERTSCHÄTZENDER KOMMUNIKATION

MODUL 1 - FÜHRUNG UND MITARBEITERGESUNDHEIT



Quelle: Befriedigung von psychologischen Grundbedürfnissen als Mediator der positiven Einflüsse von Servant Leadership auf psychisches Wohlbefinden
Wladislaw Rivkin, Klaus-Helmut Schmidt (2016)

MODUL 2 - BEANSPRUCHUNGSFOLGE BURNOUT

EMOTIONALE ERSCHÖPFUNG



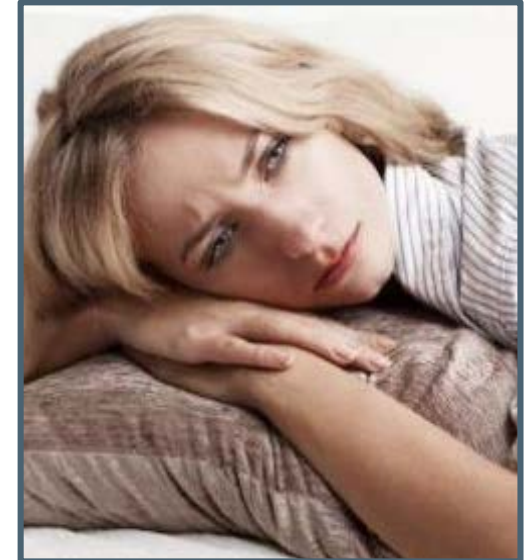
Gefühl der Überlastung und
des Mangels an
emotionalen/mental
Ressourcen

DEPERSONALI- SATION



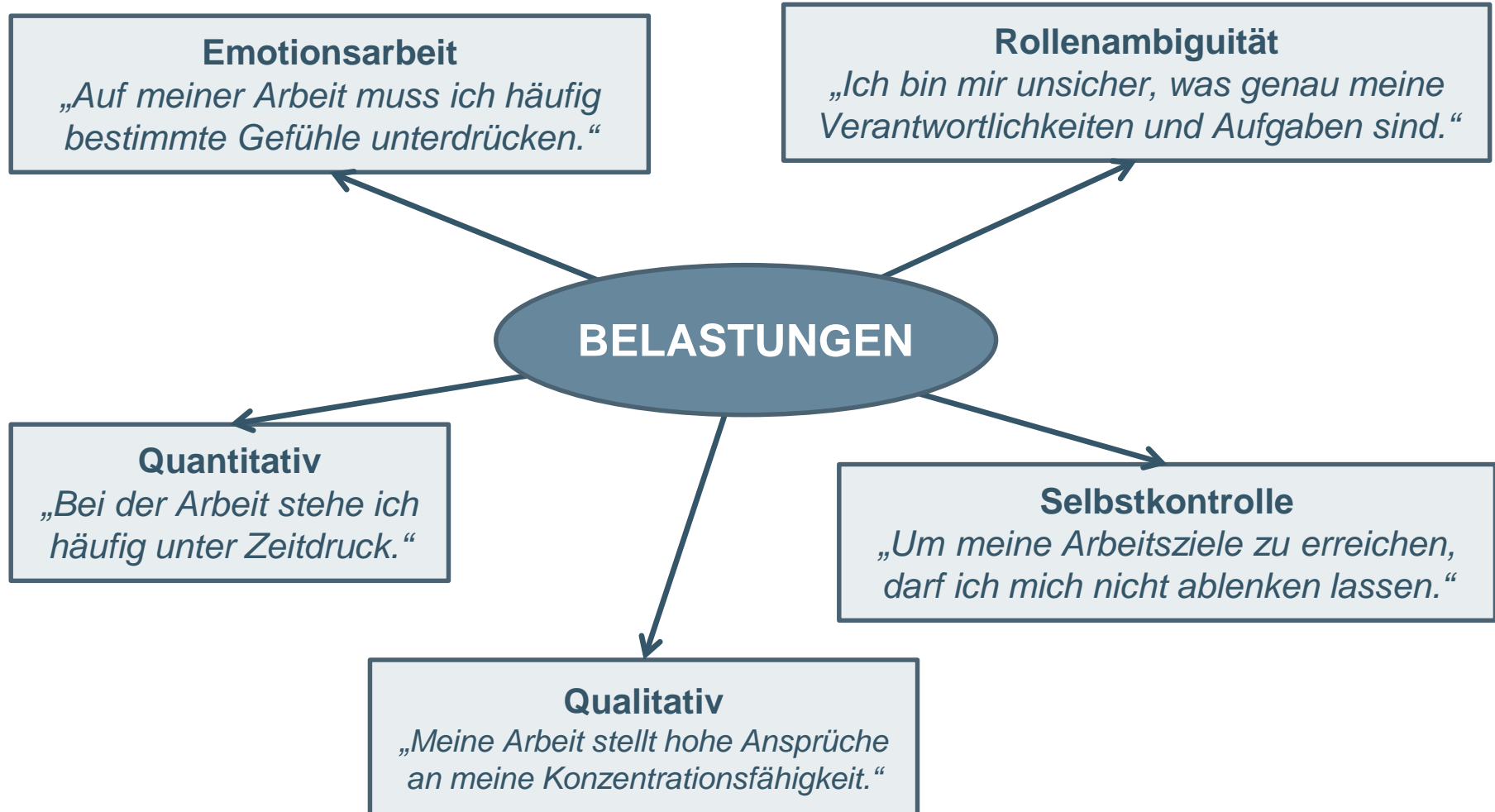
Zunehmende emotionale
Distanzierung und Mangel
an Empathie

MANGEL AN PERSÖNLICHER ERFÜLLUNG

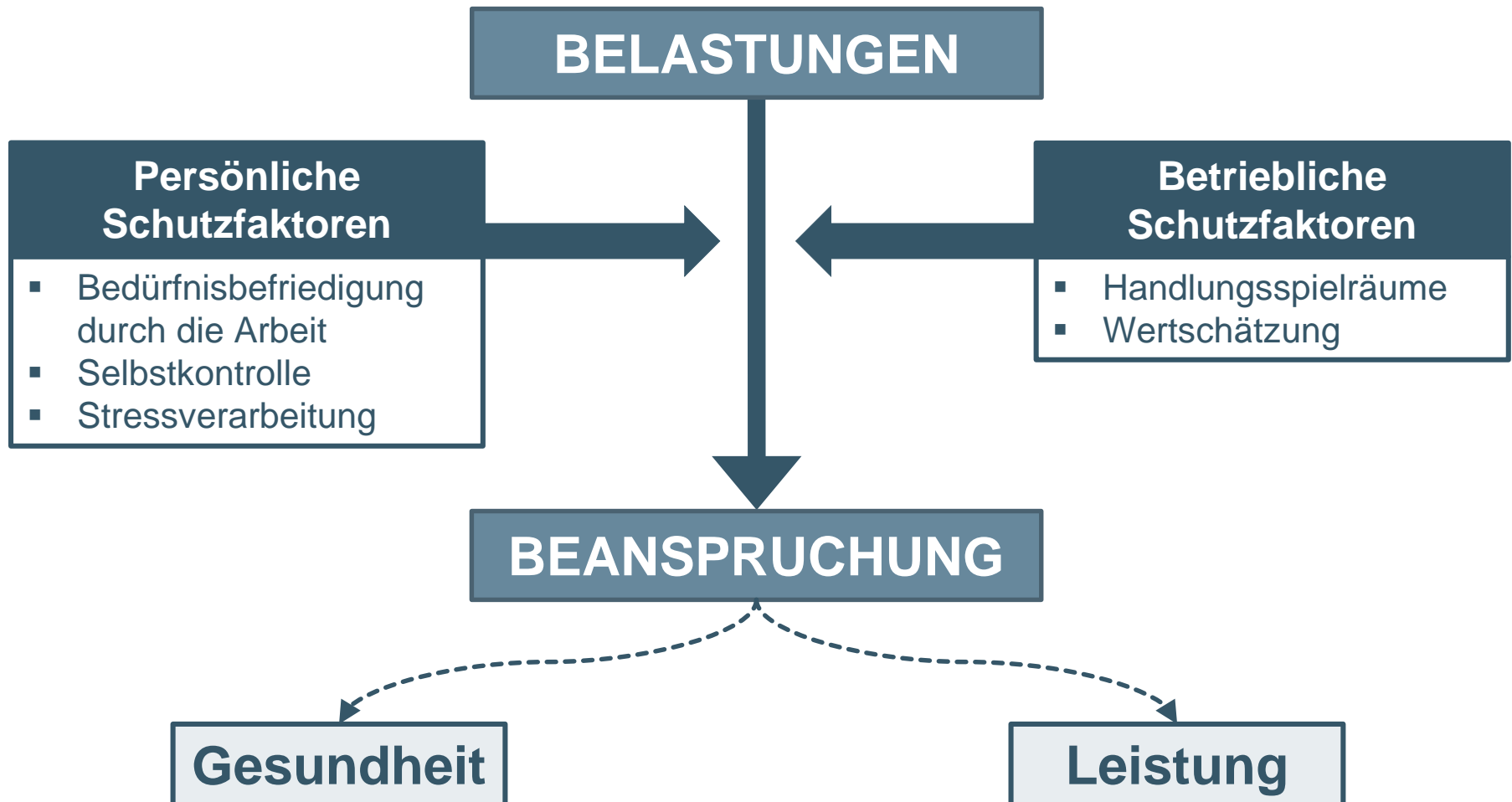


Gefühl von verminderter
Kompetenz und Misserfolg

MODUL 2 - ARBEITSBELASTUNGEN



MODUL 2 - GEASMTMODELL



MODUL 2 - BEDÜRFNISBEFRIEDIGUNG

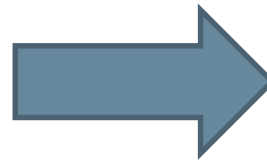
Bedürfnisse von
Mitarbeitern

Gesteigerte Motivation und
Mitarbeitergesundheit

Autonomie

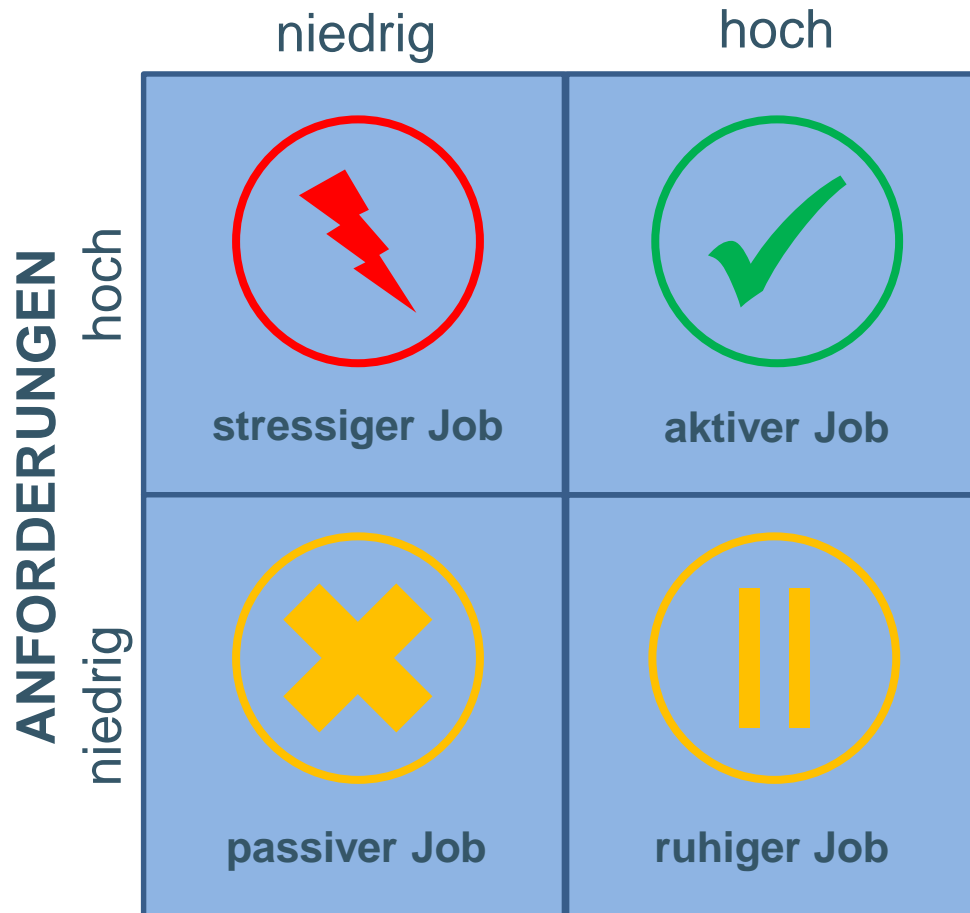
Kompetenz

Zugehörigkeit



MODUL 3 – HANDLUNGS- UND ENTSCHEIDUNGSSPIELRÄUME

HANDLUNGS- UND ENTSCHEIDUNGSSPIELRÄUME



MODUL 4 – PASSUNG VON KOMPETENZEN ZU ANFORDERUNGEN

Fachwissen

Berufsbezogenes Wissen auf einem bestimmten Fachgebiet

Selbstständigkeit

Eigenverantwortliche Bewältigung von Aufgaben

Einfühlungsvermögen

Gefühle erkennen, Einstellen auf Interaktionspartner

Kontaktfähigkeit

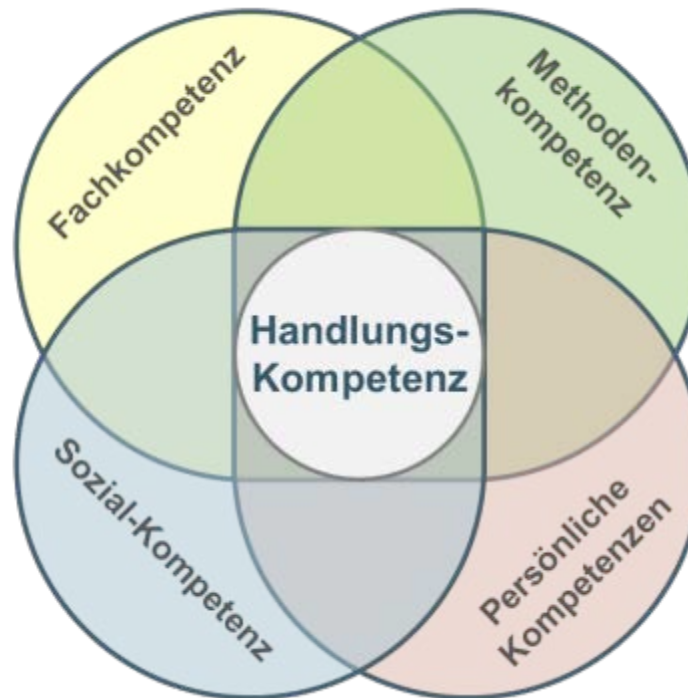
Zugehen auf andere, Teamfähigkeit, Kooperation

Durchsetzungsstärke

Vehementes Vertreten von Standpunkten, Dominanz

Begeisterungsfähigkeit

Fähigkeit, sich selbst und andere mitzureißen, Temperament



Wissenstransfer

Fähigkeit, Wissen anderen Mitarbeitern zu vermitteln

Analytische Fähigkeiten

Fähigkeit, Sachverhalte und Probleme zu durchdringen

Problemlösung

Probleme analysieren, verstehen und lösen

Selbstvertrauen

Die Bewertung, die man von sich selbst hat

Gewissenhaftigkeit

Sorgfalt, Zuverlässigkeit, Gründlichkeit, etc.

Selbstdisziplin

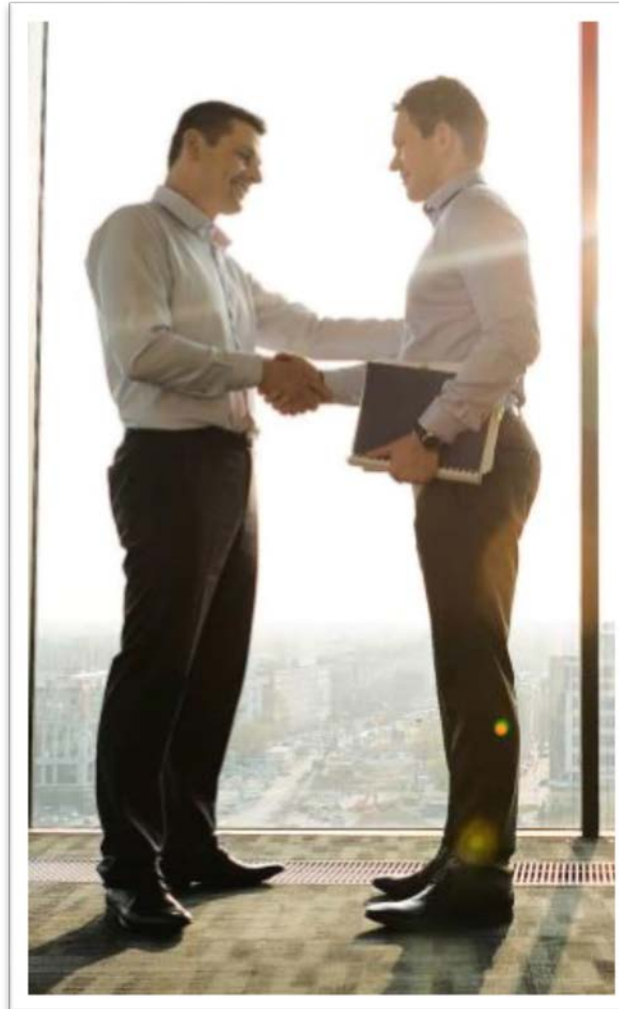
Handlungen kontrollieren, Ablenkungen widerstehen

MODUL 5 – WERTSCHÄTZUNG: PLANUNG EINES WERTSCHÄTZENDEN MITARBEITERGESPRÄCHS ÜBER DAS THEMA GESUNDHEIT

Mein Vorgesetzter nimmt sich Zeit, um auf persönlicher Ebene mit mir zu sprechen.

Mein unmittelbarer Vorgesetzter gibt mir das Gefühl, dass ich mit ihm und nicht für ihn arbeite.

Mein Vorgesetzter lässt mir die Freiheit, mit schwierigen Situationen so umzugehen, wie ich es für richtig halte.



Mein unmittelbarer Vorgesetzter hält, was er verspricht.

Mein Vorgesetzter sorgt sich um mein persönliches Wohlergehen.

Ich habe den Eindruck, dass mein Vorgesetzter sich mehr um meinen Erfolg, als um seinen eigenen Erfolg kümmert.



Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

