



Bei der Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH, im Unternehmensbereich ZOOM Erlebniswelt, im Team Besucherservice, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Unterstützung im Bereich IT Prozesse & Digitalisierung eine/einen:

## Werkstudent/-in (w/m/d) - Schwerpunkt: IT & Digitalisierung

Kennziffer: 1430 (bitte bei Bewerbung angeben)

### Ihre Aufgaben

- Unterstützung bei der Einführung neuer Software am POS und Umsetzung der Prozesse in der Kassensoftware sowie diverser Systemmodule des Online-Shops
- Mitwirkung bei der Implementierung einer neuen Customer-Relationship-Management (CRM) Software und eines Buchungssystems für den Freizeitbereich

Ein Unternehmensbereich der



Über 100 verschiedene Tierarten – inmitten des Ruhrgebiets! Das ist die ZOOM Erlebniswelt. Mit Flussläufen, Seenlandschaften, Feucht- und Grassavannen sowie einem Dschungel wird den Besuchern eine authentische Lebenswelt geboten. Weitere Informationen zum Unternehmensbereich ZOOM Erlebniswelt finden sich auf unserer Homepage: [www.zoom-erlebniswelt.de/](http://www.zoom-erlebniswelt.de/)

**Jetzt bewerben**

Ebertstr. 30  
45879 Gelsenkirchen  
**Christian Scheil**

- Unterstützung und Mitwirkung bei spannenden Projekten
- Durchführung von regelmäßigen Tests und Qualitätskontrollen für neue Features im Kassensystem, Online-Shop und CRM
- Digitalisierung und Optimierung interner Prozesse
- Enge Zusammenarbeit mit den Fachbereichen der ZOOM Erlebniswelt Gelsenkirchen und Stadtwerke Gelsenkirchen GmbH sowie unterschiedlichen externen IT-Dienstleistern
- Dokumentation und Kommunikation von Fortschritten und Ergebnissen
- Bearbeitung und Dokumentation von Störmeldungen
- Pflege einer Servicedatenbank (Wissensdatenbank) zwecks Unterstützung des Teams und deren Anwender

0209/9545186

[www.stadtwerke-gelsenkirchen.de](http://www.stadtwerke-gelsenkirchen.de)

Stellenanzeige weiterempfehlen:



## Ihr Anforderungsprofil

- Sie befinden sich in einem Studium im Bereich Informatik oder in verwandten Studiengängen
- Sie haben ein grundlegendes Verständnis von IT-Systemen und Technologien
- Erste Erfahrungen im Bereich IT-Projektmanagement oder in der IT-Beratung sind von Vorteil
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten und die Fähigkeit komplexe Sachverhalte verständlich zu vermitteln

## Wir bieten Ihnen

- Die Möglichkeit Ihr erlangtes Wissen aktiv in der Praxis einzusetzen
- Eine wertschätzende Zusammenarbeit und Kommunikation sowie ausgezeichnete Rahmenbedingungen, wie z. B. eine sehr moderne Arbeitsplatzausstattung und ein angenehmes Arbeitsklima
- Zeitgemäße und moderne Arbeitszeitregelungen, wie z. B. mobiles bzw. ortsunabhängiges Arbeiten
- Alle im öffentlichen Dienst üblichen Zusatzleistungen, wie z. B. eine Jahressonderzahlung und eine leistungsorientierte Bezahlung
- Einen Urlaubsanspruch von 30 Tagen pro Kalenderjahr bei einer 5-Tage-Woche

Es handelt sich um eine Werkstudentenstelle mit einer durchschnittlichen wöchentlichen Arbeitszeit von 15,00 bis 19,00 Stunden (je nach Vereinbarung).

Die Vergütung erfolgt nach Entgeltgruppe 3 des TVöD (Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst).

Wir möchten schwerbehinderte Menschen fördern und sie deshalb ausdrücklich bitten, sich zu bewerben.

Bitte bewerben Sie sich mit Angabe Ihres frühestmöglichen Einstellungstermins bis zum 07.09.2024.

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass im Bewerbungsprozess Daten erhoben und verarbeitet werden. Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten gemäß Artikel 13 DSGVO erhalten Sie unter nachfolgend aufgeführten Link:

[www.stadtwerke-gelsenkirchen.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-gelsenkirchen.de/datenschutz)

\*Im Folgenden werden alle Geschlechter angesprochen.