



ZUGANG ZU DIENSTEN



SICHERHEIT



ARBEITSPLÄTZE



ONLINE STUDIEREN



DEIN WEG INS STUDIUM MIT DEN SERVICES DES ZIM

INFOS/HILFE



E-LEARNING



STUDIUMSVERWALTUNG



WEITERE ANGEBOTE



ANSCHRIFT

Campus Duisburg
Forsthausweg 2
47048 Duisburg

Campus Essen
Schützenbahn 70
45127 Essen

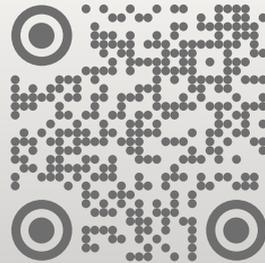
E-POINT

Campus Duisburg
Gebäude LK (Bibliothek)
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen
Gebäude R09
(Bibliothek GW/GSW)
Tel. 0201 183 4444

HOTLINE

Mo. – Do. 8:00 – 20:00 Uhr
Fr. 8:00 – 19:00 Uhr
Sa. 10:00 – 14:00
Uhr
Tel. (DU) 0203 379 2221
Tel. (E) 0201 183 4444
hotline.zim@uni-due.de



www.uni-due.de/zim

HERZLICH WILLKOMMEN!

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZiM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

Das Aufgabenspektrum reicht von Netz- und Serverbereitstellung über den Betrieb von E-Learning-Plattformen, qualifizierte Beratung zu allen E-Services und wissenschaftlichem Rechnen, Medien- und DV-technischem Support, Medienproduktion und der Vermittlung von Kompetenzen bis zur Unterstützung von Veranstaltungen und Bibliotheks- und Verwaltungsprozessen.

Als erste Anlaufstelle bieten die „e-Points“ in den Bibliotheken am Campus Duisburg und Essen eine qualifizierte Beratung und einen kompetenten First-Level-Support.

UNSERE SERVICES FÜR DEIN STUDIUM

ZUGANG ZU DIENSTEN

Unikennung 2 | Selfcareportal 2
E-Mail 3 | WLAN 4 | VPN 4

INFORMATION/HILFE

Social-Media Auftritt 6 | RSS-Feeds 6
Hilfe durch den e-Point 6 | FAQs 6

SICHERHEIT

IT-Sicherheit 8 | Zertifikate 9 | Sicheres Passwort 9
Virenschutz-Software 10

E-LEARNING

Moodle 12 | E-Assessment mit Moodle & JACK 12

PC-Hall 14 | (PC)-Arbeitsplätze 14
Laptops für Studierende 14 | Campus-Cloud Sciebo 15
VDI Desktop für Studierende 15 | Kostenlose Software 16
Gigamove 16

ARBEITSPLATZ

DuE-Campus 18 | myUDE-Campus-App 18
Weiterbildung 18

STUDIUMSVERWALTUNG

BBB (BigBlueButton) 20
Zoom 20 | Rocket.Chat 20

ONLINE STUDIEREN

Ausleihe von Medientechnik 22

WEITERE ANGEBOTE

ZUGANG ZU DIENSTEN

 UNIKENNUNG

 SELFCAREPORTAL

 E-MAIL

 WLAN

 VPN

UNIKENNUNG

Die Unikennung ist eine Buchstaben- und gegebenenfalls Zahlenkombination, die in Verbindung mit einem Passwort für die meisten Services des ZIM und für weitere geschützte Bereiche der UDE benötigt wird. Alle neu eingeschriebenen Studierenden der Universität Duisburg-Essen müssen innerhalb von 4 Wochen nach Immatrikulation die Bescheinigung über die Unikennung in HISinOne unter <https://campus.uni-due.de/cm> selbst abrufen. Die Unikennung ist bis zum Ausscheiden aus der Universität gültig. Danach werden die vergebenen Berechtigungen und Ressourcen wieder entfernt.

INFORMATIONEN ZUR UNIKENNUNG WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/46

INFORMATIONEN ZU DEN ALUMNI-REGELUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/115

SELFCAREPORTAL

Im Selfcareportal der Benutzerverwaltung können selbstständig Änderungen an den Einstellungen der Unikennung vorgenommen werden. So können das Passwort gewechselt, der gewünschte SPAM-Schutz für das E-Mail-Konto eingestellt und die Mitgliedschaft in Mailinglisten der Universität (z. B. für den Newsletter) vorgenommen oder verändert werden.

SELFCAREPORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26



E-MAIL

Alle Studierenden der UDE erhalten bei der Einschreibung ein eigenes E-Mail-Konto auf dem Server mailbox.uni-duisburg-essen.de. Die Adresse hierfür setzt sich im Regelfall folgendermaßen zusammen: Vorname.Nachname@stud.uni-due.de.

Über diese werden Informationsmails der UDE verschickt. Sie wird z. B. auch für die Nutzung von Software wie Office 365 benötigt.

Auf das E-Mail-Postfach kann ganz einfach über das Webmail-Interface (webmailer.uni-due.de/) zugegriffen werden. Dafür ist keine Konfiguration erforderlich.

Zusätzlich können umfangreiche persönliche Einstellungen vorgenommen werden, wie z. B. die Einrichtung von Weiterleitungen an externe und interne E-Mail-Adressen, sowie die Erstellung einer Signatur oder einer Abwesenheitsnachricht.

Jedes Postfach hat nur eine bestimmte Größe (Quota). Wenn dieses Quota überschritten ist, werden keine neuen E-Mails mehr angenommen, auch keine wichtigen E-Mails z. B. von den Dozierenden.

Rechner werden heute immer häufiger über E-Mails angegriffen. Das geschieht über Spam-E-Mails oder Phishing-E-Mails, die z. B. zu einer Verschlüsselung all eurer Daten führen können. Viele Bedrohungen werden durch die zentralen Systeme automatisch abgefangen. Ihr könnt/müsst aber auch selber im Umgang mit E-Mails einiges beachten bzw. konfigurieren.

[WEBMAIL KONFIGURATIONSANLEITUNGEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/107)

[INFORMATIONEN ZU E-MAIL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/5)

[HINWEISE ZUM QUOTA WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/116)

[SICHERHEIT IM E-MAIL VERKEHR WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/126)



WLAN

Das ZIM bietet universitätsweit das WLAN-Netz eduroam an, welches stetig ausgebaut und modernisiert wird. Der Zugang erfolgt über <Unikennung>@uni-due.de und dem Uni-Passwort. Bei der ersten Verbindung mit eduroam ist die Konfiguration mittels Zertifikat oder manueller Einrichtung notwendig. Im Selfcare-Portal kann ein separates Passwort für das WLAN eingestellt werden. Eduroam ermöglicht auch einen einfachen WLAN-Zugang an anderen teilnehmenden Hochschulen/Organisationen.

[INFORMATIONEN ZU EDUROAM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/40)

[SELF CARE PORTAL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/26)



VPN

VPN steht für virtuelles privates Netzwerk. Darüber kann von außerhalb des Universitätsnetzwerks eine verschlüsselte Verbindung zu IT-Diensten der Universität aufgebaut werden. Der Zugang über VPN wird benötigt, um Services zu nutzen, die aus rechtlichen Gründen nur aus dem Universitätsnetzwerk genutzt werden dürfen, z. B. der Zugriff auf lizenzierte Dienste wie E-Books oder die Nutzung bestimmter Software.

[INFORMATIONEN ZUM VPN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/06)



INFORMATION/HILFE



SOCIA-MEDIA AUFTRITT



RSS-FEEDS



HILFE DURCH DEN E-POINT



FAQs



SOCIAL-MEDIA AUFTRITT

Über Veranstaltungen, Dienste oder neue Services informiert das ZIM sowohl auf Plakaten und Flyern als auch über die Webseite, RSS-Feeds und über Social-Media-Kanäle.

INSTAGRAM: [WWW.INSTAGRAM.COM/ZIM_UDE](https://www.instagram.com/zim_ude) | FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/UNI.DUE.ZIM/](https://www.facebook.com/uni.due.zim/)



RSS-FEEDS

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM besteht die Möglichkeit, alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah zu verfolgen. Die Meldungen können als dynamisches Lesezeichen im Browser, über Newsreader oder als E-Mail abonniert werden.

INFORMATIONEN ZU RSS-FEEDS [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/RSS-NEWSFEED](https://www.uni-due.de/zim/rss-newsfeed)



HILFE DURCH DEN E-POINT

Der e-Point ist eine Beratungsstelle von Studierenden für Studierende. Hier werden Fragen zu den ZIM-Diensten beantwortet, Probleme z. B. mit der Unikennung gelöst und Konfigurationsprobleme behoben. Der e-Point befindet sich im Erdgeschoss der Duisburger Bibliothek, Gebäude LK und der Essener Bibliothek GW/GSW, Gebäude R11.

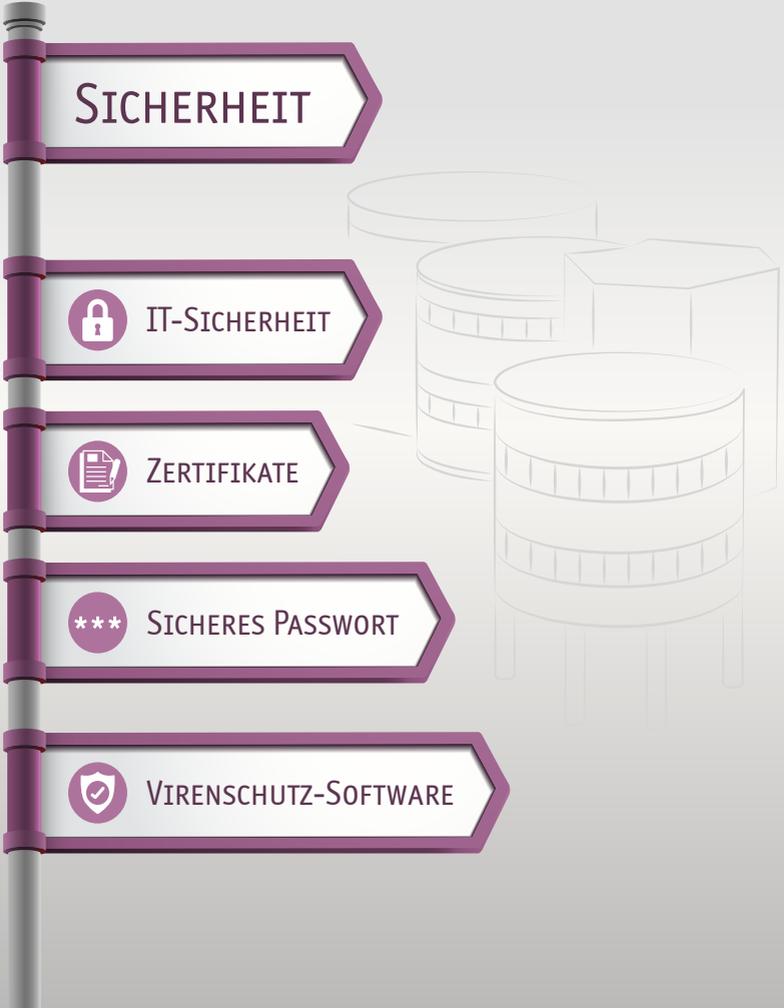
INFORMATIONEN ZUM E-POINT [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/20](https://www.uni-due.de/zim/quick/20)



FAQs

Viele Fragen treten immer wieder auf. Deshalb hat das ZIM eine Wissensdatenbank aufgebaut, in der diese Fragen beantwortet und Hilfestellungen gegeben werden.

FAQs [WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/4](https://www.uni-due.de/zim/quick/4)



SICHERHEIT

 IT-SICHERHEIT

 ZERTIFIKATE

 SICHERES PASSWORT

 VIRENSCHUTZ-SOFTWARE

IT-SICHERHEIT

Die Auseinandersetzung mit Informationssicherheit ist auch für Studierende von enormer Wichtigkeit, um eine sichere Nutzung von Computern und Smartphones gewährleisten zu können. Um einen optimalen Schutz der eigenen Daten und des Hochschulnetzes sicherzustellen und die Risiken von Cyberangriffen so minimal wie möglich zu halten, ist überlegtes Verhalten im Netz und die Beachtung grundlegender Regeln unerlässlich.

Entscheidend sind u. a. das zeitnahe Einspielen von Updates des Betriebssystems, die Nutzung eines aktuellen Virenschanners und die Verwendung sicherer Passwörter. Über aktuelle Bedrohungen informiert das ZIM im RSS-Feed Sicherheit.

INFORMATIONEN ZUR IT-SICHERHEIT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/104



ZERTIFIKATE

Alle Angehörigen der UDE können Nutzerzertifikate beantragen. Diese können z. B. zum Signieren von E-Mails verwendet werden. Die Identitätsprüfung erfolgt dabei über die Unikennung.

INFORMATIONEN ZU ZERTIFIKATEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/89



SICHERES PASSWORT

Passwörter sollten einige Mindestanforderungen an Sicherheit erfüllen. Es sollte daher klar sein, dass das eigene Passwort – unabhängig vom verwendeten Dienst - eine für Fremde unmöglich zu identifizierende Kombination aus Buchstaben, Zahlen und Zeichen sein sollte. Auch die Nutzung eines Passwortes für mehrere universitätsexterne Dienste, wie zum Beispiel Facebook oder Twitter, stellt keinen sicheren Schutz dar. Das ZIM bietet eine Passwortkarte an, mit der einfach sichere Passwörter erzeugt und verwaltet werden können. Für jeden Dienst kann von dieser Karte nach einem nur der Nutzerin bzw. dem Nutzer selber bekannten Schema ein Passwort abgelesen werden. !! Passwörter dürfen nicht weitergegeben werden !!

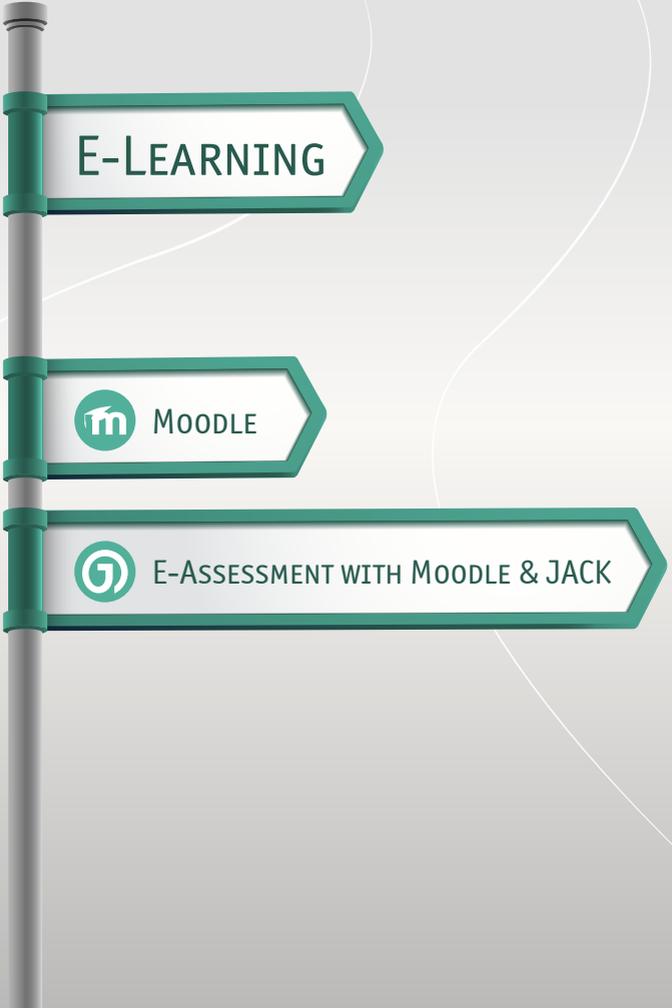
INFORMATIONEN ZU SICHEREN PASSWÖRTERN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/114



VIRENSCHUTZ-SOFTWARE

Um wichtige Daten vor Viren zu schützen, sollte immer ein aktueller Virensch scanner eingesetzt werden! Es kann zum Beispiel der Windows-Defender genutzt werden. Es sollte jedoch bedacht werden, dass der Virenschutz alleine nicht ausreicht, um einen zuverlässigen Schutz zu gewährleisten. Auch das eigene verantwortungsvolle und umsichtige Verhalten ist von immenser Wichtigkeit.

INFORMATIONEN ZUM VIRENSCHUTZ WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/34



E-LEARNING

 MOODLE

 E-ASSESSMENT WITH MOODLE & JACK

MOODLE

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. In Moodle kann online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren gearbeitet, Material zu Lehrveranstaltungen abgerufen oder an Lerntests teilgenommen werden.

INFORMATIONEN ZU MOODLE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/13

E-ASSESSMENT MIT MOODLE & JACK

Online-Prüfungsformate werden an der UDE mithilfe der E-Learning-Plattform Moodle und des Übungs- und Prüfungssystems JACK durchgeführt.

Ob es um ein Take-Home-Exam oder eine Online-Klausur geht, wir unterstützen bei der Planung, Konzeption und Durchführung verschiedener digitaler Prüfungsformate.

Mithilfe unserem Moodle-Exam-Server können wir einen reibungslosen Ablauf deiner Prüfungen ermöglichen.

Das eigens von der UDE produzierte E-Assessment-Tool JACK bietet u.a. unterschiedliche mathematische und technische Aufgabentypen und stellt eine perfekte Ergänzung zu unserem Moodle-System dar.

INFORMATIONEN ZU JACK WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/155

ARBEITSPLATZ



PC-HALL



(PC)-ARBEITSPLÄTZE



LAPTOPS FÜR STUDIERENDE



CAMPUS-CLOUD SCIEBO



ZUGANG ZU VIRTUELLEM DESKTOP



KOSTENLOSE SOFTWARE



GIGAMOVE



PC-HALL

Die PC-Hall ist ein Raum für computergestützte Prüfungen.

[INFORMATIONEN ZUR PC-HALL WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/58](http://www.uni-due.de/zim/quick/58)



(PC)-ARBEITSPLÄTZE

Das ZIM stellt an beiden Standorten PC-Arbeitsplätze zur Verfügung. Diese sind mit virtuellen Desktops ausgestattet. Neben einem Basis Softwarepaket, kann aus einem umfangreicheren Softwarepaket mit einem Klick die Software ausgewählt werden, die gerade benötigt wird. Damit steht an jedem Arbeitsplatz immer dieselbe Arbeitsumgebung zur Verfügung. Studierende können dieselben virtuellen Desktops mit der angebotenen Software auch von überall auf ihren privaten Endgeräten nutzen.

[INFORMATIONEN ZU PC-ARBEITSPLÄTZEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/8](http://www.uni-due.de/zim/quick/8)



LAPTOPS FÜR STUDIERENDE

Das Rektorat hat zur Unterstützung der Studierenden bei der digitalen Lehre Sondermittel bereit gestellt, um Studierenden Laptops zur Verfügung zu stellen. Damit soll gewährleistet werden, dass auch die Studierenden, die nicht über eigene Hardware verfügen, an den digitalen Lehrangeboten teilnehmen können.

[INFORMATIONEN ZU LAPTOPS WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/127](http://www.uni-due.de/zim/quick/127)

CAMPUS-CLOUD SCIEBO

Sciebo ist ein Cloudspeicherdienst für Forschung, Studium und Lehre, der auf Servern der Universitäten in NRW betrieben wird. Die Daten werden dem deutschen Bundesdatenschutzgesetz entsprechend aufbewahrt.

Studierenden steht eine Speicherkapazität von 30 GB zur Verfügung. Auf die Daten kann jederzeit mit verschiedenen Geräten über eine App bzw. einen Desktop-Client oder über ein Webinterface zugegriffen werden. Einzelne Dateien oder ganze Ordner können mit anderen Personen geteilt werden.

[INFORMATIONEN ZU SCIEBO WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/100)

ZUGANG ZU VIRTUELLEM DESKTOP

Studierende können die aus den verschiedenen PC-Pools bekannten virtuellen Desktops mit einem umfangreichen Softwarepaket kostenlos auch auf Ihrem privaten Endgerät nutzen.

Damit du von deinem bestehendem System auf einen virtuellen Desktop zugreifen kannst, benötigst du die Software VMware Horizon Client. Diese kann kostenlos von VMware für dein Desktop-Betriebssystem (Microsoft Windows, Mac OS, Linux) oder dein Mobil-Gerät (Android, iOS) heruntergeladen werden.

[INFORMATIONEN ZUM VIRTUELLEN DESKTOP WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/128](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/128)

KOSTENLOSE SOFTWARE

Das ZIM bietet Studierenden Lizenzsoftware an. Diese kann im Rahmen von Campus- und Landeslizenzverträgen kostenlos oder stark vergünstigt genutzt werden.

Über Microsoft 365 ProPlus stehen alle wichtigen Programme für das Erstellen von Präsentationen, Schreiben von Texten und die Verwaltung von E-Mails kostenlos zur Verfügung.

Die Programme Word, Excel, PowerPoint, Outlook und OneNote können kostenlos auf bis zu 10 verschiedenen Geräten genutzt werden.

Über das Microsoft Azure Dev Tools for Teaching stehen kostenfrei weitere Microsoft Produkte zur Verfügung.

[INFORMATIONEN ZU LIZENZSOFTWARE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/122)

[INFORMATIONEN ZU OFFICE 365 WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/117)

[INFORMATIONEN ZU MICROSOFT AZURE](#)

WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/SERVICES/SOFTWARE/MICROSOFT-PRODUKTE

GIGAMOVE

Mit Gigamove steht Studierenden eine einfach zu nutzende Möglichkeit zum Austausch großer Dateien (bis max. 2 GB pro Datei; insgesamt 10 GB) zur Verfügung, die aufgrund ihrer Größe nicht als E-Mail-Anhang verschickt werden können. Die Daten werden hochgeladen und anderen Nutzern zugänglich gemacht, indem der Link per E-Mail an einen oder mehrere Partner verschickt wird, die die Daten so herunterladen können.

[INFORMATIONEN ZU GIGAMOVE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112](http://WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/112)



STUDIUMSVERWALTUNG



DUE-CAMPUS



MYUDE CAMPUS-APP



WEITERBILDUNG



DUE-CAMPUS

Im Veranstaltungsmanagementsystem LSF können ein persönlicher Stundenplan erstellt und Veranstaltungen belegt werden.

Im Campusmanagementsystem HISinOne können bzw. müssen Studierende sich online für Prüfungen anmelden. Etwaige Abweichungen werden in den betreffenden Veranstaltungen kommuniziert. Außerdem können der Studienstand und der Notenspiegel eingesehen werden, Immatrikulationsbescheinigungen für das aktuelle Semester und das Vorsemester ausgedruckt und Anschrift und Telefonnummer geändert werden.

INFORMATIONEN ZU LSF WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/9

INFORMATIONEN ZU HISINONE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/56



MYUDE-CAMPUS-APP

Die Campus-App myUDE ist der zentrale Einstiegspunkt zu den wichtigsten Angeboten der UDE. Sie bietet Zugriff auf das mobile Semesterticket, auf die Funktionen der Universitätsbibliothek und auf die Speisepläne des Studierendenwerks.

INFORMATIONEN ZU MYUDE WWW.UNI-DUE.DE/MYUDE



WEITERBILDUNG

Es werden kostenfreie E-Learning Kurse zu Microsoft Produkten, wie zum Beispiel zu Microsoft Word, Access oder OneNote angeboten.

Über die Online Plattform HERDTCampus können kostenlos digitale Skripte als IT-Lehr- und Lernunterlagen in Form von PDFs heruntergeladen werden.

INFORMATIONEN ZU E-LEARNING KURSEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/109

INFORMATIONEN ZU DIGITALEN SCRIPTEN WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/110

ONLINE STUDIEREN

 BBB

 ZOOM

 ROCKET.CHAT

BBB (BIGBLUEBUTTON)

BigBlueButton ist ein Video-Konferenz-Dienst, mit welchem digitale, synchrone Meetings durchgeführt werden können. Darüber hinaus können auch Präsentationen hochgeladen werden, Aufzeichnungen der Online-Meetings durchgeführt oder Bildschirmfreigaben z. B. für Präsentationen erfolgen.

Die Authentifizierung erfolgt mit deiner Unikennung.

INFORMATIONEN ZU BBB WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/123

ZOOM

Zoom ist ein Tool, mit dem Videokonferenzen und digitale Meetings durchgeführt werden können. Darüber können auch Bildschirmfreigaben z. B. für Präsentationen erfolgen. Zoom unterstützt barrierefreie Konferenzen.

Ohne zusätzliche Lizenz können Meetings bis 300 Personen sofort genutzt werden.

INFORMATIONEN ZU ZOOM WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/124

ROCKET.CHAT

Mit Rocket.Chat bietet das ZIM einen webbasierten, persistenten Messaging-Dienst mit Fokus auf Gruppenkommunikation an. Alle Hochschul-Mitglieder, die einen Uni-Account besitzen, können sich somit über eine einfache, intuitive Plattform austauschen. Zudem stehen Desktop-Apps für Windows, MacOS und Linux, sowie Apps für iOS und Android bereit.

INFORMATIONEN ZU ROCKET.CHAT WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/125



WEITERE ANGEBOTE



AUSLEIHE VON MEDIEN-TECHNIK



AUSLEIHE VON MEDIEN-TECHNIK

Für die Hochschulangehörigen steht ein „Online-Ausleihsystem“ mit moderner Medientechnik zur Verfügung. Der Bestand, der u. a. HD-Beamer, Notebooks, digitale Aufnahmegeräte, 4K-Camcorder, Funkmikrofone und mobile interaktive Großbildmonitore beinhaltet, wird regelmäßig aktualisiert. Studierende können diese interaktiven Großbildmonitore für ihre Präsentationen nutzen. Für die Ausleihe wird eine Erlaubnis der/des Dozierenden benötigt.

INFORMATIONEN ZUR GERÄTEAUSLEIHE WWW.UNI-DUE.DE/ZIM/QUICK/113



EINEN GUTEN START

INS STUDIUM
WÜNSCHT DAS **ZiM**