

Das Zentrum für Informations- und Mediendienste (ZiM) ist der zentrale IT-Dienstleister der Universität Duisburg-Essen.

Wir unterstützen dich bei der Online-Organisation deines Studiums. Wir betreiben Onlinedienste, öffentliche PC-Pools, das WLAN sowie die E-Learning-Plattformen der Universität. Wir bieten dir kostenlose Software, Medientechnik u. v. m.

### ANSCHRIFT

Campus Duisburg  
Forsthausweg 2  
47048 Duisburg

Campus Essen  
Schützenbahn 70  
45127 Essen

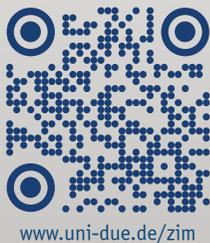
### HOTLINE

Mo. – Do. 8:00 – 20:00 Uhr  
Fr. 8:00 – 19:00 Uhr  
Sa. 10:00 – 14:00 Uhr  
Tel. (DU) 0203 379 2221  
Tel. (E) 0201 183 4444  
hotline.zim@uni-due.de

### E-POINT

Campus Duisburg  
Gebäude LK (Bibliothek)  
Tel. 0203 379 4242

Campus Essen  
Gebäude R09  
(Bibliothek GW/GSW)  
Tel. 0201 183 4444



### ZiM DAS SIND WIR

### WIR SIND AUF SOCIAL MEDIA

Folge uns auf Instagram oder Facebook. Wir informieren dich über IT-News, geben Tipps & Antworten auf technische Fragen und informieren über Softwareangebote an der UDE.



[www.instagram.com/zim\\_ude](http://www.instagram.com/zim_ude)



[www.facebook.com/uni.due.zim](http://www.facebook.com/uni.due.zim)

### STUDI-JOB GESUCHT?

Wir suchen dich! Wir sind immer wieder auf der Suche nach studentischen und wissenschaftlichen Hilfskräften (w/m/d) zur Unterstützung am e-Point und in den verschiedenen Geschäftsbereichen. Auf unserer Karriere-Seite findest du alle aktuellen Stellenausschreibungen. Außerdem nehmen wir gerne deine Initiativbewerbung entgegen.



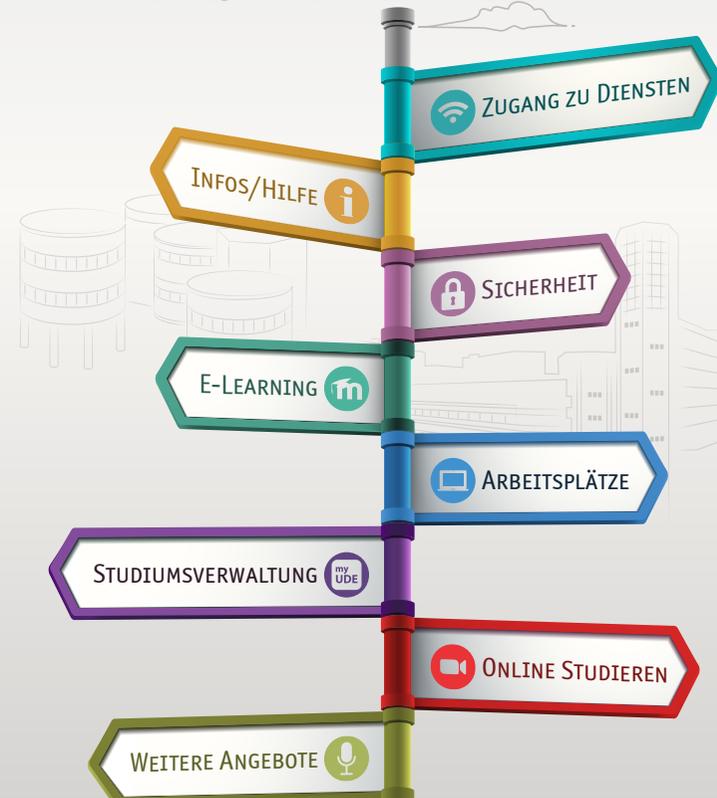
Hier geht's zur Karriereseite:  
[www.uni-due.de/zim/karriere](http://www.uni-due.de/zim/karriere)

### WEITERE INFOS

Ausführlichere Infos zu den hier aufgeführten und vielen weiteren Services findest du unter:  
[www.uni-due.de/zim/studium.php](http://www.uni-due.de/zim/studium.php)



Alle weiteren Infolyer des ZIM findest du unter: [www.uni-due.de/zim/flyer.php](http://www.uni-due.de/zim/flyer.php)



DEIN  
**WEG**  
INS STUDIUM

MIT DEN  
SERVICES  
DES ZIM

## UNIKENNUNG \*\*\*

[www.uni-due.de/zim/quick/46](http://www.uni-due.de/zim/quick/46)

Die Unikennung ist dein Schlüssel zu allen Online Diensten. Damit authentifizierst du dich für die zugangsbeschränkten Dienste der UDE. Du kannst diese im Selfcare-Portal durch eine Passwortänderung freischalten.

## SUPPORT

[www.uni-due.de/zim/quick/20](http://www.uni-due.de/zim/quick/20)

Hilfe bei PC-Problemen und technischen Störungen erhältst du über unsere ZIM-Hotline oder vor Ort am e-Point. Die aktuellen Öffnungszeiten und Sprechzeiten findest du online.

## CAMPUS-APP MYUDE

[www.uni-due.de/zim/quick/97](http://www.uni-due.de/zim/quick/97)

Mit myUDE bieten wir dir die wichtigsten Angebote an und aus der UDE kompakt für dein Smartphone. myUDE ist für iOS und Android über die Appstores verfügbar.

## WLAN

[www.uni-due.de/zim/quick/40](http://www.uni-due.de/zim/quick/40)

Über eduroam stellen wir dir ein flächendeckendes WLAN-Netz an beiden Campus der UDE zur Verfügung. Nach vorheriger Konfiguration kannst du dich mit deiner Unikennung im WLAN einloggen.

## RSS-FEEDS

[www.uni-due.de/zim/quick/152](http://www.uni-due.de/zim/quick/152)

Mit den RSS-Newsfeeds des ZIM kannst du alle aktuellen Meldungen, Störungen und Sicherheitshinweise aus dem ZIM einfach und zeitnah verfolgen.

## VIDEOKONFERENZEN

[www.uni-due.de/zim/quick/123](http://www.uni-due.de/zim/quick/123)  
[www.uni-due.de/zim/quick/124](http://www.uni-due.de/zim/quick/124)

bbb zoom

Mit Zoom und BBB (BigBlueButton) stellen wir dir zwei Tools für Videokonferenzen zur Verfügung.

## VPN VPN

[www.uni-due.de/zim/quick/06](http://www.uni-due.de/zim/quick/06)

Einige Services der UDE dürfen aus rechtlichen Gründen nur aus dem Uni-Netz genutzt werden. Um von zuhause aus ins Uni-Netz zu gelangen, musst du einen Zugang über VPN herstellen.

## SCIEBO

[www.uni-due.de/zim/quick/100](http://www.uni-due.de/zim/quick/100)

Mit Sciebo bieten wir dir 30 GB Cloudspeicher. Du kannst deine Daten mit verschiedenen Endgeräten synchronisieren und gemeinsam mit anderen Studierenden an Dokumenten arbeiten.

## VDI

[www.uni-due.de/zim/quick/128](http://www.uni-due.de/zim/quick/128)

Über einen „virtuellen Desktop“ hast du über die PC-Pools an der UDE Zugriff auf einen Windows 10 PC mit allen vom ZIM bereitgestellten Softwarepaketen. Du kannst VDI auch auf deinem privaten Endgerät nutzen.

## VIRENSCHUTZ

[www.uni-due.de/zim/quick/34](http://www.uni-due.de/zim/quick/34)

Zum Schutz der eigenen Daten solltest du immer einen aktuellen Virensch scanner einsetzen, zum Beispiel den Windows Defender.

## E-MAIL

[www.uni-due.de/zim/quick/5](http://www.uni-due.de/zim/quick/5)

Als Studierende:r an der UDE erhältst du ein eigenes E-Mail-Konto. Deine Adresse setzt sich i. d. R. wie folgt zusammen: Vorname.Nachname@stud.uni-due.de. Auf das E-Mail-Postfach kannst du über das Webmail-Interface ([webmailer.uni-due.de/](http://webmailer.uni-due.de/)) zugreifen.

## DUE-CAMPUS

[www.uni-due.de/zim/quick/154](http://www.uni-due.de/zim/quick/154)

Über den Online-Dienst DuE-Campus kannst du z. B. deinen Stundenplan erstellen, das Vorlesungsverzeichnis ansehen oder dich für Prüfungen anmelden.

## SOFTWARE

[www.uni-due.de/zim/quick/122](http://www.uni-due.de/zim/quick/122)

Wir bieten dir kostenlose bzw. stark vergünstigte Software für dein Studium.

## MOODLE

[www.uni-due.de/zim/quick/13](http://www.uni-due.de/zim/quick/13)

Viele Dozierende nutzen zur Unterstützung ihrer Lehrveranstaltungen die E-Learning-Plattform Moodle. Hier kannst du online gemeinsam mit anderen Studierenden in Foren arbeiten, Material zu Lehrveranstaltungen abrufen oder an Lerntests teilnehmen.

## SELF-CAREPORTAL

[www.uni-due.de/zim/quick/26](http://www.uni-due.de/zim/quick/26)

Im Selfcareportal kannst du Änderungen an den Einstellungen deiner Unikennung vornehmen, z. B. das Passwort wechseln und Einstellungen zum SPAM-Schutz für dein E-Mail-Konto vornehmen.